**1. ชื่อโครงการ** : โปรแกรมระบบแจ้งซ่อมเครื่องจักร-อุปกรณ์ออนไลน์ (E-Service) เฟส 1

**ผู้เสนอ** : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

**สภาพโครงการ** : โครงการใหม่

2. **หลักการและเหตุผล** ( ความสำคัญ / ที่มาของโครงการ ) :

เนื่องจากปัจจุบันทาง PCS ได้ใช้งานโปรแกรมแจ้งซ่อมของทาง factorium cmms ซึ่งจะหมดอายุให้บริการวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ทำให้ทางส่วนงาน IT/MIS เห็นว่าควรจัดทำโปรแกรม E-service ใช้ภายในองค์กรเพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน และประหยัดค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าบริการรายปี  
  
3. **วัตถุประสงค์** :  
 3.1 จัดทำโปรแกรมแจ้งซ่อมออนไลน์ E-Service สำหรับแผนก EN-IT (เฟส 1 ระบบแจ้งซ่อม)  
 3.2 ออกแบบการทำงานของระบบแจ้งซ่อม ให้ตรงตามการใช้งานมากขึ้น

3.3 รายงาน on-web, Graph, Export pdf, รายการแจ้งซ่อมเครื่องจักร-อุปกรณ์ต่างๆ

**4. กิจกรรม/วิธีการทำงาน/แผนการปฏิบัติงาน** ระยะเวลาการดำเนินการ 70 วัน (3 มกราคม 2566 – 15 มีนาคม 2566)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **กิจกรรม/วิธีการทำงาน** | **ช่วงเวลาดำเนินการ** | **รวม/วัน** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| 1. ออกแบบ Database / UI / Requirement | 3 ม.ค. – 11 ม.ค. 2023 | 8 วัน | โสภณ (MIS) |
| 2. Coding Program | 11 ม.ค. – 14 ก.พ. 2023 | 34 วัน | โสภณ (MIS) |
| 3. แก้ Bug ระบบ / แก้ไขเพิ่มเติมระบบ | 15 ก.พ. – 26 ก.พ. 2023 | 11 วัน | โสภณ (MIS) |
| 4. ทดสอบ UAT | 27 ก.พ. – 28 ก.พ. 2023 | 2 วัน | โสภณ (MIS) |
| 5. จัดทำคู่มือการใช้งาน / Upload Program ทดสอบก่อนใช้งาน | 1 มี.ค. – 15 มี.ค. 2023 | 15 วัน | โสภณ (MIS) |
| 6. ส่งมอบโปรแกรมให้ User เริ่มทดสอบระบบ | 16 มี.ค. 2023 |  |  |
|  | รวมระยะเวลาจัดทำ | **70 วัน** |  |

\*\* หมายเหตุ: Review code ทุกวันศุกร์สัปดาห์ละครั้ง

**5. งบประมาณ** : -

**6. ระยะเวลาดำเนินงาน** : Phase 1 ระยะเวลา (70 วัน) และทดสอบให้แต่ละแผนกใช้งาน 1 เดือน หาข้อบกพร่องหรือความต้องการเพิ่มเติม

**7. สถานที่ดำเนินงาน:** ออฟฟิศอาคาร 8

**8. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ** :

1. ลดขั้นตอนการแจ้งซ่อมให้สั้นลง ทำให้ผู้ใช้งานใช้งานโปรแกรมง่ายขึ้น จากการดีไซน์รูปแบบโปรแกรมใหม่

2. เครื่องจักรและอุปกรณ์แบ่งประเภท, หมวดหมู่, สถานที่, แผนกที่รับผิดชอบการซ่อมชัดเจน

3. ตรวจสอบการซ่อมบำรุง,เช็คประวัติการซ่อมได้ง่ายขึ้น นำข้อมูลไปวิเคราะห์ทำ PM ต่อได้

4. ขยายขอบเขตการใช้งานไปที่ไซต์งานอื่นๆได้

5. ดูรายงาน (pdf, Graph) การแจ้งซ่อมเครื่องจักร-อุปกรณ์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลอื่นๆต่อได้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุมัติ